

**Отчет о реализации ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг**

МАУК «Театр драмы»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности учреждения на официальном сайте театра	Своевременное размещение актуальной информации на сайте учреждения в соответствии с Приложением к приказу Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277.	постоянно	В. Н. Скрибин зав. отделом по связям с общественностью.	Вся информация размещалась по мере поступления, обновления и дополнения.	постоянно
				Анонсы мероприятий размещались на сайте, в СМИ и социальных сетях заблаговременно, не позднее 10 дней до проведения.	постоянно
Информирование о репертуаре театра.	Осуществлять мониторинг полноты и достоверности информации о проводимых в театре спектаклях и мероприятиях.	ежедневно	В. Н. Скрибин зав. отделом по связям с общественностью.	Информация о репертуаре театра, изменениях и дополнениях регулярно проверялась.	ежедневно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Чистота санитарно-гигиенических помещений	Осуществлять контроль состояния санитарно-гигиенических помещений	ежедневно	Л. В. Буч началник хозяйственного отдела	Уборка помещений производится ежедневно.	ежедневно

	и других помещений театра				
Комфортные и доступные условия посещения театра.	1. Замена кресел для зрителей в партере Большого зала с учетом выделения мест для инвалидов. 2. Ремонт фасадов здания театра. 3. Ремонт лестниц и установка пандусов для инвалидов.	3 квартал	Р. А. Касимов зав. худ. постановочной частью А. В. Меркурьев главный инженер	Замена кресел для зрителей в партере Большого зала с учетом выделения мест для инвалидов. Произведен ремонт фасадов здания театра. Произведены ремонт лестниц и установка пандусов для инвалидов.	3-4 квартал 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Комфортные и доступные условия посещения театра	1. Замена кресел для зрителей в партере Большого зала с учетом выделения мест для инвалидов. 2. Ремонт лестниц и установка пандусов для инвалидов.	3 квартал	Р. А. Касимов зав. худ. постановочной частью А. В. Меркурьев главный инженер	Замена кресел для зрителей в партере Большого зала с учетом выделения мест для инвалидов. Произведены ремонт лестниц и установка пандусов на входной группе для инвалидов.	3-4 квартал 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Инструктаж по работе со зрителями	ежемесячно	Е. Ю. Гусарева зам. директора по развитию и организации зрителей	Производился инструктаж по работе со зрителем и контроль за исполнением на мероприятиях театра.	ежемесячно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Контроль выполнения плана НОК	ежеквартально	Л. С. Матис художественный руководитель	В период с 01.01.2019-14.07.2019 – Матис Л. С., художественный руководитель. В период с 15.07.2019 – 31.12.2019 – Мамаева П. С., директор	Ежеквартально

Директор



П. С. Мамаева